

virtual phone связь с компьютером virtual phone  
virtual phone связь с компьютером virtual phone  
virtual phone связь с компьютером virtual phone

---

# Русь<sup>®</sup>

## КОННЕКТ

инструкция по эксплуатации

# Оглавление

## **СВЯЗЬ С КОМПЬЮТЕРОМ** **3**

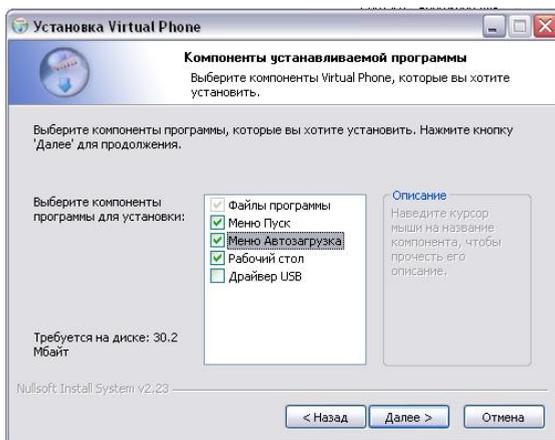
УСТАНОВКА VIRTUAL PHONE	3
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОНА К КОМПЬЮТЕРУ	5
ПРОГРАММА VIRTUAL PHONE	5
АРХИВЫ ЗВОНКОВ	7
ВРЕМЯ И СТОИМОСТЬ РАЗГОВОРОВ	10
ЗАПИСНАЯ КНИЖКА (КОНТАКТЫ)	10
СОЗДАНИЕ НОВОГО КОНТАКТА	12
УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕФОНОМ	15
УПРАВЛЕНИЕ БУДИЛЬНИКАМИ	16
ИМПОРТ И ЭКСПОРТ КОНТАКТОВ	12
СПРАВОЧНИК ГОРОДОВ	16
НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ	17
СВОРАЧИВАНИЕ ПРОГРАММЫ В ТРЕЙ	19

# Связь с компьютером

## Установка Virtual Phone

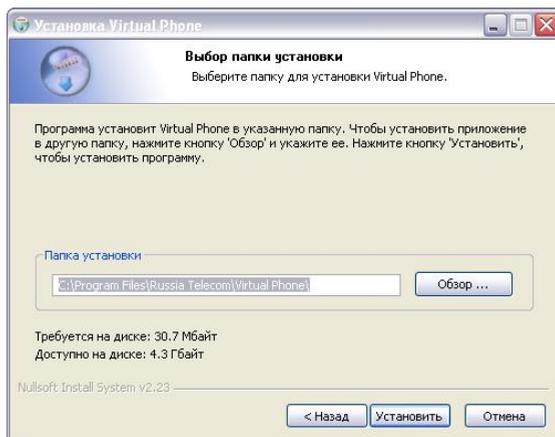
Запустите программу установки VirtualPhone\_Install.exe, находящуюся на компакт-диске из комплекта, идущего с телефоном. Номер текущей версии Virtual Phone указан в файле readme.txt, история исправлений описана в файле errata.txt. Последнюю версию установщика Virtual Phone можно скачать по адресу <http://vip.venus.ru>

После запуска программы установки появится окно с текстом лицензионного сообщения. Выбор «Принимаю» позволяет продолжить установку, «Отмена» прервет дальнейшую установку:



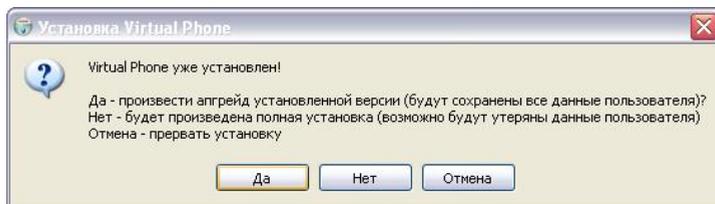
Галочками отмечены компоненты, которые будут установлены. Можно отменить размещение ярлыков программы на рабочем столе и создание пунктов в меню «Пуск» системы Windows. Драйвер USB для кабеля COM-порта устанавливать не нужно. Нажмите кнопку «Далее» чтобы продолжить установку.

Следующее окно позволяет выбрать папку, куда будет установлена программа Virtual Phone – т.е. все программные файлы, файлы баз данных, макеты проектов. Измените путь, если предполагается установка программы в место, отличное от предлагаемого по-умолчанию. Для продолжения установки, нажмите кнопку «Установить». В случае, если программа Virtual Phone устанавливается впервые, установщик начнет создавать необходимые папки по выбранному пути и копировать туда файлы программы:



Если в системе уже есть установленная версия Virtual Phone, появится окно с предупреждением об этом и будут предложены варианты:

- «Да» - для обновления текущей версии на новую, с сохранением всех пользовательских данных;
- «Нет» - для установки новой копии Virtual Phone – при этом все данные, которые были накоплены в предыдущей установленной копии, будут стерты.
- «Отмена» - чтобы прервать установку на этом месте:



После установки, если не были сняты соответствующие галочки, будет создан ярлык для запуска Virtual Phone с рабочего стола а также появится пункт «Virtual Phone» в меню кнопки «Пуск» системы. Через это меню можно получить доступ к папке с проектами Virtual Phone, папке с кодами ПЗУ телефона, запустить программу а также деинсталлятор для удаления программы из системы.

## Подключение телефона к компьютеру

При помощи кабеля связи из комплекта поставки телефона Русь, соедините телефон с компьютером. Для этого воткните вилку кабеля в гнездо телефона с надписью «Компьютер» - гнездо, в котором есть все 6 контактов, разъем на другом конце кабеля нужно воткнуть в свободный COM-порт компьютера:



По-умолчанию, после установки, программа Virtual Phone настроена на автоматическое определение, к какому COM-порту компьютера был подключен телефон. Если телефон включен в сеть 220 вольт, либо питается от резервных батарей, связь с запущенной программой Virtual Phone будет установлена через несколько секунд.

## Программа Virtual Phone

Virtual Phone является удобным средством, расширяющим сервисные возможности телефонов Русь. Телефонная записная книжка с фотографиями абонентов, архивы входящих и исходящих телефонных звонков, управление платой автоответчика, управление будильниками телефона, настройки всех переменных телефона, запуск номеров на автодозвон и многое другое.



Индикаторы в виде светодиодов отображают текущее состояние телефона. Режимы могут включаться как через программу Virtual Phone, так и на самом телефоне – текущее состояние будет отображено.

Нажатие на кнопку  в левом верхнем углу открывает меню, через которое можно запустить редактор «Справочник городов» (стр. 16), «Настройки программы» (стр.17).

Кнопка Sound включает прослушивание линии. Успешное включение отображается в виде горящего светодиода внутри кнопки. На телефоне при этом медленно мигает светодиод спикерфона.

Кнопка Mute отключает микрофон. Успешно отключенный микрофон отображается в виде перечеркнутого микрофона.

Кнопка над логотипом Русь Телеком является индикатором состояния линии. Светло-серый цвет кнопки говорит о том, что трубка снята на телефоне или на параллельном телефоне, темно-зеленый цвет – что линия занята телефоном во время автоподнятия или наборе номера. Нажатие на эту кнопку, когда линия занята телефоном, производит освобождение линии.

При положенной трубке, нажатие цифровых кнопок, вводит номер на экране. Нажатие кнопки «Автодозвон», позволяет запустить автодозвон по набранному номеру.

Кнопка «\*» вводит символ «\*», который заставляет телефон перейти в тональный режим набора номера. При снятой трубке нажатие цифровых кнопок заставляет телефон сразу набирать номер в линию. Первичное нажатие кнопки «\*» переведет телефон в тональный режим, после чего начатия цифровых кнопок и кнопки «#» будет набирать цифры в тональном режиме.

Кнопка «#» при положенной трубке очищает экран от выведенной там информации.

Кнопка «Сброс» при снятой трубке выдает команду сброса линии, длительность которого задана в соответствующей настройке телефона.

Кнопка «Запись, Память» позволяет создать контакт в записной книжке на основании номера, который отображен на индикаторе (см.стр.12).

Кнопка «Режим» открывает окно «Управление телефоном» (см.стр.15).

Кнопки архивов «Входящие» и «Исходящие» позволяют открыть архив, отсортированный по соответствующему признаку (см.стр.7). Если из телефона были приняты новые записи в архивы, то медленно мигает зеленый светодиод на соответствующей кнопке архива. Если будет запущен номер текущей записи архива на автодозвон, то окно архива звонков будет закрыто.

Кнопка «Контакты» открывает записную книжку (см.стр.10). Если будет запущен номер телефона выбранного контакта на автодозвон, то окно записной книжки закроется.

Громкость телефона регулируется либо прямым нажатием кнопки мыши на нужное деление громкости, либо комбинацией кнопок клавиатуры

Ctrl-+, Ctrl- -, Ctrl – влево, Ctrl- вправо, Ctrl-вверх, Ctrl-вниз. Нажатие на картинку громкоговорителя, позволяет временно выключить громкость, повторное нажатие включит предыдущую громкость. При включенном спикерфоне, регулируется громкость спикерфона. При снятой трубке, регулируется громкость в трубке – при этом отображается картинка трубки телефона.

Определившийся на телефоне номер, либо номер, набираемый в линию, ищется на соответствие в записной книжке и при наличии, выводится на экран вместе с фотографией и другой информацией из контакта записной книжки. Карточку отображенного контакта можно быстро открыть двойным кликом мыши на индикаторе стилизованного телефона.

## Дополнительная панель

В правом верхнем углу стилизованного телефона есть кнопка открытия дополнительной панели . На дополнительной панели находится 10 кнопок быстрого набора номера, а также панель управления автоответчиком. Если автоответчик отсутствует в телефоне, то кнопки управления автоответчиком будут закрыты крышкой.

Кнопки быстрого набора позволяют набирать номера, записанные в поле, находящемся напротив кнопки – номера, которые нужны наиболее часто. В этом поле можно вводить номер, а также комментарий к номеру. Набираться будут только введенные цифры. Курсор из поля ввода номера убирается нажатием на клавишу «Esc».

Кнопка  позволяет включить временный список автодозвона. После нажатия на кнопку, напротив каждого номера из 10 кнопок быстрого набора, появляются флажки. Кнопка запуска автодозвона становится оранжевой:



Для включения номера в список автодозвона, нужно установить флажок, который находится напротив него. После выбора номеров для автодозвона, нужно запустить автодозвон, нажав кнопку "АВТОДОЗВОН".



Номера набираются по очереди, сверху вниз. Если номер был занят или трубка на телефонном аппарате не была снята и телефон прервал связь по таймауту, номер для автодозвона будет сменен на следующий в списке. Если трубка на телефоне была снята и положена обратно - это будет означать что по этому номеру разговор свершился и номер будет удален из списка автодозвона (флажок напротив номера будет снят). В момент набора номера из списка в линию, поле номера выделяется желтым цветом. Если автодозвон прекращен нажатием на кнопку над логотипом "Русь" или кнопкой "#" на телефонном аппарате, поле набираемого номера приобретет первоначальный цвет. В случае, если в поле номера, напротив установленного флажка находится не номер, а символы или поле пустое, флажок будет снят. Для отключения временного списка автодозвона, нужно повторно нажать на кнопку .

Панель управления автоответчиком имеет кнопки прослушивания сообщений, остановки, смены текущего сообщения вперед и назад. На индикаторе под кнопками управления автоответчиком, высвечивается текущее сообщение автоответчика/общее количество сообщений. Строка ниже содержит информацию о длительности текущего сообщения. Во время воспроизведения или записи сообщения, в этой строке показывается время, прошедшее с начала воспроизведения/записи. Чтобы стереть текущее выбранное сообщение, нужно нажать кнопку «Стереть запись». Для начала записи текущего разговора, нужно нажать кнопку «Записать разговор». Остановить запись можно повторным нажатием на эту кнопку, либо на кнопку «Стоп» зеленого цвета.

Кнопка  открывает инструмент управления настройками автоответчика, соответствующими текущей версии телефона. Такие же настройки есть в списке инструмента «Управление телефоном» (см.стр.15).

Нажатие на кнопку  открывает выпадающее меню автоответчика, через которое можно прослушать все имеющиеся сообщения подряд, начиная с первого, записать, стереть, прослушать приветственное сообщение. Стирание приветственного сообщения позволяет включить выдачу стандартного приветственного сообщения из ПЗУ телефона. Также через меню можно стереть все сообщения автоответчика, сделать полную инициализацию автоответчика и получить информацию по автоответчику – размер автоответчика в минутах, размер свободного места, записано приветственное сообщение или нет.

Сообщения автоответчика, которые записываются при входящих звонках, отображаются в архивах

входящих звонков в виде пиктограммы . Через контекстное меню, вызываемое по правой кнопке мыши, можно прослушать сообщение автоответчика, связанное с этой записью архива (см.стр.7).

## Архивы звонков

Телефон Русь имеет архивы для входящих и исходящих звонков. В архив входящих попадает каждый определившийся на телефоне номер. Номер при этом может быть изменен шаблонами или подменен на другой номер через специальные ячейки подмены (см. инструкцию по телефону Русь). В архив исходящих попадают номера, набираемые на телефоне с клавиатуры или через автодозвон. Номера попадают туда только в случае, если время соединения после последней набранной цифры (либо если телефон определил что на той стороне были длинные прерывистые гудки, а потом они прекратились – сняли трубку) равно значению, установленному в переменной телефона «Минимальное время разговора для регистрации звонка в архиве» (см. «Управление телефоном», стр. 15)

После того как номер был записан в архив звонков телефона, при наличии связи с компьютером, этот номер будет передан в программу Virtual Phone. Переданный номер имеет признак, к какому архиву он относится – «Входящие звонки», «Исходящие звонки». Если длительность разговора для архива «Входящие звонки» была равна 0, то такой номер получает признак – пропущенный звонок. Поступивший номер ищется в записной книжке (см. «Записная книжка», стр.10) на соответствие номерам телефонов, находящихся у каждого абонента в списке. Составляется список из пяти наиболее похожих телефонов. Имя абонента записной книжки, с телефоном, который имеет точное совпадение, помещается в первую строку записи архива, выделяется жирным шрифтом и подчеркивается одиночной линией. Максимум запись архива может иметь 5 строк с найденными соответствиями, отсортированными по убыванию. Если есть два одинаковых номера у разных контактов, то выше в списке окажется номер контакта, который помечен в карточке контакта как основной номер.

Если в архив был помещен новый звонок, на соответствующей кнопке архива начинает медленно мигать зеленая лампочка. Чтобы открыть окно с записями архива, нажмите соответствующую кнопку:



Если не найдено ни одного соответствия в записной книжке, то такая запись будет иметь строку (Неизвестный номер). На базе такого номера можно создать новый контакт в записной книжке. Для этого нужно кликнуть правой кнопкой мыши на нужной записи архива и выбрать пункт контекстного

меню «Создать новый контакт в записной» или кликнуть на иконке  панели инструментов. После этого откроется новая карточка контакта записной книжки (см.стр.12), в которой неизвестный номер из архива будет находиться в первой строке номера. Необходимо заполнить карточку до конца и сохранить ее в записной книжке нажав «ОК». После сохранения карточки контакта записной книжки, текущая запись архива звонков будет обновлена в соответствии с данными записной книжки. Для того, чтобы обновить

последние 100 записей архива, нажмите иконку  панели инструментов. Если при нажатии на эту иконку будет зажата клавиша Ctrl, то будет обновлен весь архив звонков на соответствия с записной книжкой. Эта операция может занять время, если архив звонков уже достаточно большой.

Если вы уверены что текущий неизвестный номер архива звонков, это номер существующего контакта записной книжки, тогда можно скопировать этот номер в буфер обмена, выбрав пункт

контекстного меню «Копировать номер в буфер» или кликнуть на иконке  панели инструментов и затем перейти в записную книжку, открыть карточку нужного контакта и вставить из буфера (комбинация кнопок Shift-Insert) номер в нужную строку, добавив к нему по необходимости код страны и код города.

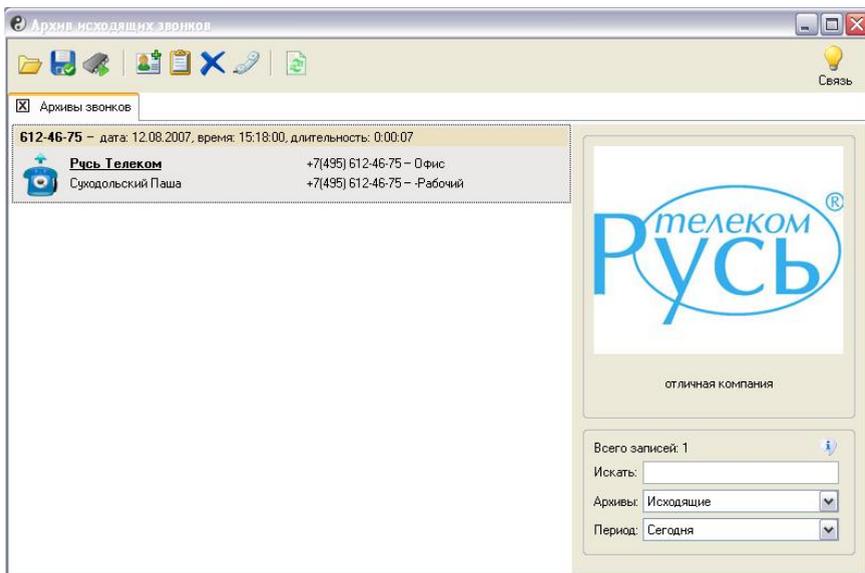
Для того чтобы набрать номер телефона текущей записи архива в линию через связь с

компьютером, кликните на иконке  панели инструментов.

Можно открыть карточку контакта записной книжки, номер которой присутствует в списке записи архива – для этого нужно кликнуть правой кнопкой на записи архива и выбрать в контекстном меню имя нужного контакта.

Для удаления записи архива, нажмите иконку  или выберите пункт контекстного меню «Удалить текущую запись», кликнув на записи правой кнопкой мыши.

Окно архива разделено на три области: записи телефонных номеров с найденными соответствиями из записной книжки, фотография из записной книжки найденного точного соответствия (при наличии) и текст заметки, а также область для управления отображением архива:



Каждый тип номера архива имеет свою иконку:



Если в телефоне есть автоответчик и записано входящее сообщение в режиме автоответчика, то такая запись будет отображаться в виде картинки:



- входящий звонок с записанным сообщением автоответчика

Длительность в этом случае является длиной записанного сообщения. Через контекстное меню, вызываемое по правой кнопке мыши, можно прослушать сообщение автоответчика, связанное с этой записью архива.

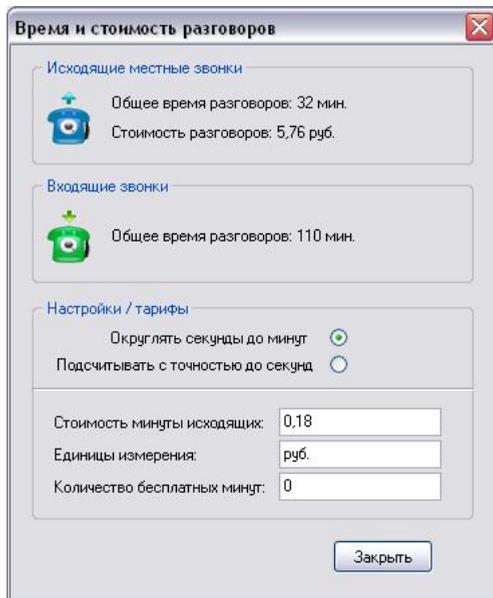
Если поставить курсор в поле «Искать» и начать вводить цифры искомого телефона, то список записей телефонов архива начнет уменьшаться по мере приближения к искомому номеру в архиве. Номер ищется по любой части номера, но только последовательность вводимых цифр. Здесь не работает шаблон замены группы цифр звездочка. Если в архиве нет ни одной записи с номером, цифры которого введены, в списке будет пустая запись с надписью «Нет записей» и количеством «Всего записей:» будет равно 0. Для очистки строки поиска можно нажать на клавишу «Esc» чтобы очистить всю строку поиска, либо на клавишу «Backspace» чтобы стереть последнюю введенную цифру.

Записи в архиве можно фильтровать при помощи двух фильтров: «Архивы» и «Период». Фильтр «Архивы» позволяет выводить записи в списке по признакам «Исходящие», «Входящие», «Пропущенные», «Входящие + Пропущенные», либо выводить «Все» записи архивов. Когда нажимается одна из кнопок вызова архива на виртуальном телефоне «Входящие» или «Исходящие», то фильтр «Архивы» настраивается в зависимости от нажатой кнопки, автоматически. Фильтр «Период» позволяет отсортировать записи архива по датам. Доступны варианты: «Сегодня», «Текущий месяц», «Все даты», «Выбрать период». В случае выбора периода «Сегодня», при переходе часов через 24 часа, дата фильтра меняется на новое значение и список в окне архива становится пустым, до момента прихода нового звонка. То же самое происходит с фильтром «Текущий месяц» при изменении календарного месяца в часах компьютера. Значение «Все даты» позволяет выводить записи со всеми датами,

соответствующими настройке фильтра «Архивы». При выборе значения «Выбрать период» появляется возможность вручную установить дату начала периода и дату конца через календарь. Значение фильтра «Выбрать период» сохраняется только на текущий сеанс работы Virtual Phone – в следующий запуск значение будет изменено на «Все даты» автоматически.

## Время и стоимость разговоров

Окно архива звонков имеет кнопку , нажатие на которую открывает окно, в котором подсчитывается общее время разговоров а также стоимость тех записей архива, которые в настоящий момент находятся в окне.



Время и стоимость разговоров

**Исходящие местные звонки**

 Общее время разговоров: 32 мин.  
Стоимость разговоров: 5,76 руб.

**Входящие звонки**

 Общее время разговоров: 110 мин.

**Настройки / тарифы**

Округлять секунды до минут

Подсчитывать с точностью до секунд

Стоимость минуты исходящих:

Единицы измерения:

Количество бесплатных минут:

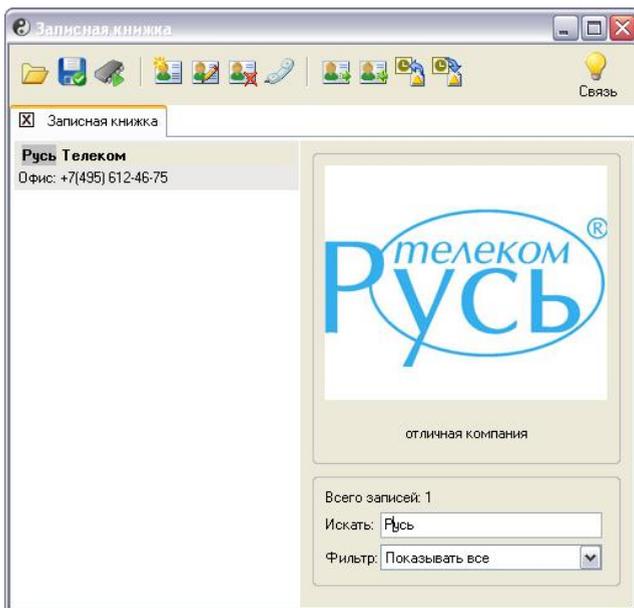
Закреть

Для исходящих местных звонков автоматически подсчитывается стоимость разговора на основе значения поля «Стоимость минуты исходящих». Если в поле «Количество бесплатных минут» введено значение больше нуля, это значение будет вычитаться из общего времени исходящих местных звонков при подсчете стоимости разговоров. Данная функция нужна, если выбран тариф, где есть предоплаченные минуты исходящих местных звонков.

Для более точного определения, какие звонки являются местными, в главном меню «Настройки программы->Региональные» есть поле «Местные коды» (нужно переключиться в режим отображения в виде набора инструментов по клавише F12) (см.стр.17). Например, в Москве для абонента с кодом города 495, код города 499 является местным. Данное значение выбирается автоматически из справочника городов (см. стр.16), а также может быть введено вручную.

## Записная книжка (Контакты)

Записная книжка является базой данных телефонных абонентов (контактов). Номера телефонов Записной книжки используются для создания Архивов звонков, когда новый номер приходит через связь телефона с компьютером. Можно осуществлять быстрый поиск нужного абонента или телефона, а также запускать номер телефона найденного абонента на автодозвон. Для открытия Записной книжки, нужно нажать кнопку стилизованного телефона «Контакты».



В левом окне записной книжки отображается список контактов абонентов, содержащих Имя, Фамилию, Отчество, Ник, а также до 5 номеров телефонов с названиями. Правое окно отображает фотографию текущего выделенного контакта и текст поля «Заметка» карточки контакта. Если фотография отсутствует, то все окно может быть занято текстом из поля «Заметка». В правом нижнем углу есть поле для быстрого поиска абонента в записной книжке, а также информация о текущем количестве контактов в записной книжке.

Выпадающий список фильтра позволяет сортировать контакты в окне записной книжки по установленному признаку «Отправлять в телефон» - отмеченные таким образом контакты предполагаются для экспорта в записную книжку телефона (весьма вероятно что контактов будет много больше, чем необходимо для экспорта в телефон).

Навигация по контактам записной книжки осуществляется кнопками Вправо, Влево, Вверх, Вниз, End, Home, PageUp, PageDown. Двойной щелчок мышью на записи абонента, открывает окно соответствующего контакта, в котором можно отредактировать контактную информацию.

Для удаления выделенного контакта из Записной книжки, нажмите иконку  или комбинацию клавиш Ctrl-Delete. Удалить контакт можно также, нажав правую кнопку мыши и выбрав из меню пункт «Удалить текущий контакт». Контекстное меню, которое появляется после нажатия правой кнопки мыши, когда указатель мыши находится над контактом, позволяет выбрать одно из действий: Изменить данные контакта, Создать новый контакт, Удалить контакт, а также набрать один из номеров контакта в линию через связь телефона с компьютером. Номера, посылаемые в телефон для автодозвона, автоматически преобразуются в нужный вид, в соответствии с региональными настройками (Пункт меню «Настройки программы-> Региональные») – если код города и страны совпадает с номером контакта, то будет послан короткий номер без кода страны и кода города, если код города не совпадает, то будет послана последовательность для выхода на межгород, если не совпадает код страны, то будет послана последовательность для выхода на международную линию.

### Быстрый поиск в Записной книжке

Находясь в записной книжке, начните нажимать первые буквы Имени, Фамилии, Отчества или Ник'а. Нажатые буквы будут отображаться в строке поиска в правом нижнем окне записной книжки. Количество контактов в окне записной книжке начнет уменьшаться, по мере близости к искомому. Если нужный контакт уже есть в окне записной книжки, перейдите к нему клавишами навигации курсора или выделите указателем и кликом левой кнопкой мыши. Регистр букв не имеет значения, также не важно где будет находиться искомая строка – в имени, фамилии, отчестве, Нике.

Над строкой поиска, отображается количество найденных контактов, соответствующих строке поиска. Если начать вводить цифры, то контакты ищутся по всем номерам абонентов и найденные контакты с любыми вхождениями введенных цифр, остаются в окне записной книжки.

В строку поиска можно вводить символ звездочка "\*", который позволяет замещать группу символов при поиске, например: \*ович – найдет все контакты с отчеством вроде Петрович, Александрович, Иванович и т.п.

Стереть последний введенный символ можно нажатием на клавишу Backspace. Клавиша Esc отменяет всю строку поиска и очищает ее, при этом в записной книжке вновь начинают отображаться все существующие контакты, соответствующие выбранному значению «Фильтра» контактов.

### Фильтр контактов Записной книжки

Фильтр контактов записной книжки позволяет сортировать контакты по наличию установленного флага «Отправлять в телефон» в карточке контакта (см.далее «Создание нового контакта»). При выборе значения фильтра «Показывать все», контакты записной книжки выводятся все, какие есть. При установке значения «Показывать отмеченные», в окне записной книжки остаются только отмеченные флагом контакты.

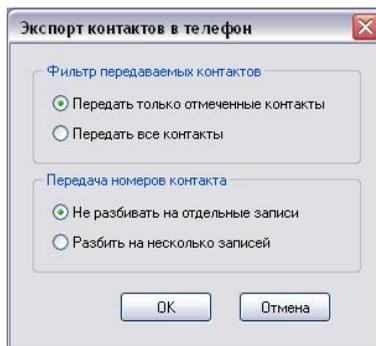
## Импорт и экспорт контактов

Virtual Phone позволяет производить импорт и экспорт контактов записной книжки из/в Microsoft Outlook, а также из/в телефон. При импорте записи добавляются к уже существующим записям в «Записной книжке», импортируемые контакты на наличие дубликатов не проверяются. При импорте из записной книжки телефона, все создаваемые контакты помечаются флагом «Отправлять в телефон».

Импорт и экспорт контактов из/в телефон производится кнопками  и , импорт и экспорт из/в Microsoft Outlook производится кнопками  и .

### Экспорт контактов в телефон

При экспорте контактов в телефон, появляется диалог с вариантами экспорта:



«Передать только отмеченные контакты» - позволяет выбирать при экспорте только контакты, у которых стоит флаг «Отправлять в телефон». Предположительно, эти контакты были заранее подготовлены для синхронизации с телефоном. В записной книжке Virtual Phone могут быть контакты, которые не нужно держать в телефоне, поэтому есть инструмент для фильтрации таких контактов при экспорте.

«Передать все контакты» - позволяет передать всю записную книжку (при наличии достаточного места в памяти телефона).

«Не разбивать на отдельные записи» - при передаче контакта берется только один телефон, который назначен основным в карточке контакта (справедливо для версии Русь 28 Соната – в других версиях будет поддержка поддержки большего количества номеров у одного контакта в телефоне).

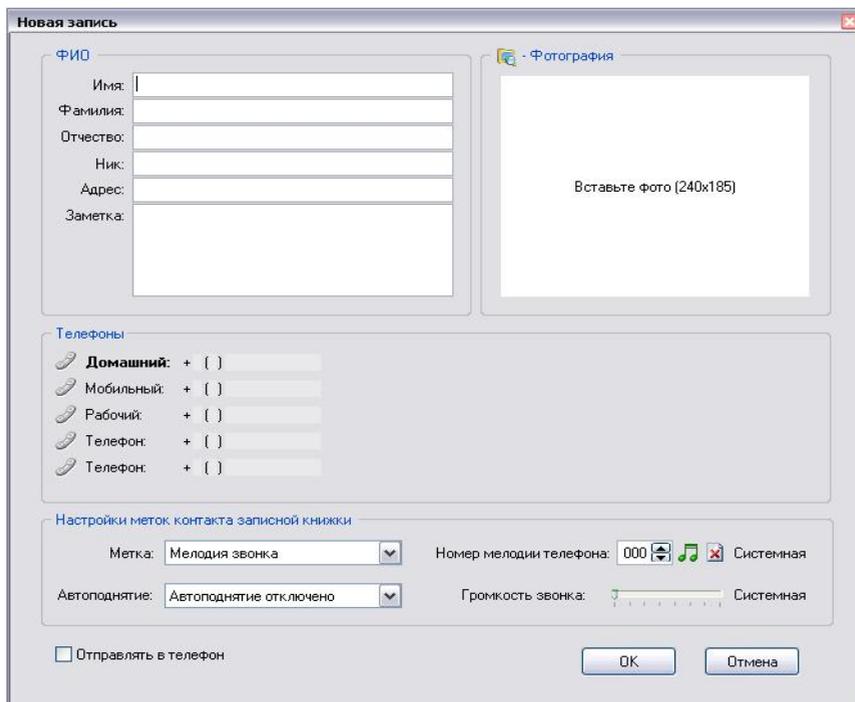
«Разбить на несколько записей» - позволяет создавать в телефоне несколько записей, по количеству номеров телефонов контакта. Имена при этом будут назначаться с цифрой в конце, например: «СЕРЕГА-1», «СЕРЕГА-2». В том случае, если у имени телефона в карточке контакта в первой позиции есть знак минус (например «-Домашний:»), такой номер будет исключен из передачи в телефон.

## Экспорт контактов в Microsoft Outlook

При экспорте контактов в Microsoft Outlook, также можно выбрать вариант с передачей только отмеченных контактов или передать все контакты. При экспорте телефонов, ищутся соответствия в названиях телефонов карточки контакта, чтобы присвоить эти телефоны в соответствующие поля книги контактов Outlook, поэтому в именах для домашних телефонов рекомендуется применять слова, содержащие корень «Дом», для рабочих «Раб» или «Офи», для мобильных «Моб» или «Сот», для факсов «Факс», что позволит также правильно их импортировать назад впоследствии. В книгу Outlook также экспортируется флаг «Отправлять в телефон», поэтому при обратном импорте из книги в записную книжку Virtual Phone, такие контакты будут помечены. Также передаются метки контактов телефона – поэтому книгу Outlook можно использовать в качестве резервной копии записной книжки или при добавлении записной книжки из другой копии Virtual Phone.

## Создание нового контакта

На каждого абонента заводится карточка. Для создания новой карточки, находясь в записной книжке, нажмите иконку  либо правую кнопку мыши, когда указатель мыши находится над списком контактов и выберите из меню пункт «Создать новый контакт». Заполните поля: Имя, Фамилия, Отчество, Ник (короткое имя), Адрес, Заметка.



**Новая запись**

**ФИО**

Имя:

Фамилия:

Отчество:

Ник:

Адрес:

Заметка:

**Фотография**

Вставьте фото (240x185)

**Телефоны**

 Домашний: + [ ]

 Мобильный: + [ ]

 Рабочий: + [ ]

 Телефон: + [ ]

 Телефон: + [ ]

**Настройки меток контакта записной книжки**

Метка:  Номер мелодии телефона:    Системная

Автоподнятие:  Громкость звонка:  Системная

Отправлять в телефон

В поле «Фотография» можно вставить фотографию абонента, тогда она будет появляться справа, когда соответствующий контакт выделен в записной книжке. Для вставки фотографии дважды кликните в окне мышью или нажмите иконку . Возможны форматы изображений GIF, JPG, BMP. BMP

не рекомендуется из-за больших размеров файлов, т.к. база данных будет быстро увеличиваться в объеме. Рекомендуемый размер изображения 230x190 точек – в этом случае изображение будет гармонично вписываться в окно отображения фотографии справа записной книжки и не будет автоматически масштабироваться. В случае, если фотография отсутствует, все свободное место может быть занято текстом из поля «Заметка».

У одного абонента может быть введено до 5 номеров телефонов. Номер телефона состоит из трех полей – Код страны, Код города и Телефон. При установке курсора на полях Код страны и Код города, появляется список доступных стран и городов. Если начинать вводить цифры, то список будет в виде: «Код – Название», если начинать с букв, то в виде: «Название – Код». После выбора страны, становится доступным список кодов городов этой страны (список должен присутствовать в Справочнике городов, см.стр. 16). Если ввести в поле номера телефона сразу длинный номер с кодом страны и кодом города, то он автоматически будет разбит на Код страны, Код города и Телефон. Например можно скопировать номер со страницы в Интернете в виде +7(495)123-4567 и вставить в поле номера, после чего нажать клавишу Enter – все поля будут автоматически заполнены (при условии, что коды города и страны были правильными). Какими знаками разделены цифры номера, при этом не имеет значения. При автоматической разбивке проверяется длина номера телефона на количество цифр, которые возможны в этой стране (данные из Справочника городов). Если длина не подходит по справочнику городов, то номер не будет автоматически разбит на составляющие. Найденные коды страны и города расширяются справа от номера в виде названия страны и города. Если это сотовый оператор и он есть в справочнике городов, то будет выведено его имя и регион. Код страны и код города желательно вводить для всех номеров карточки, даже если это местные городские номера, т.к. это позволит во всех случаях корректно определять принадлежность данного номера к стране и городу. В дальнейшем, при экспорте в телефон, эта информация будет использоваться при вычислении длины номера для передачи, а также при автодозвоне по такому номеру через связь.

В номере телефона можно вводить знаки подчеркивания «\_» вместо цифр, которые означают любую цифру в данной позиции номера. По такому номеру нельзя будет звонить, но если назначить метку или мелодию звонка в карточке контакта с таким номером, то при экспорте такого номера в телефон, в записной книжке телефона будет создан общий номер для группы телефонов, по которому будет сбрасывать данная метка или играть мелодия звонка, например: в карточке контакта есть номер «123\_» и в «Настройках меток записной книжки» стоит метка «Мелодия звонка» и мелодия звонка имеет номер 025 – после операции «экспортировать контакты в телефон», будет создан общий номер для всех номеров начинающихся на «123» и при входящем звонке будет играть мелодия 025.

Названия телефонов (Домашний, Мобильный, Рабочий) в новой карточке назначены по умолчанию. Любое название можно изменить на нужное – для этого нужно поставить на него курсор и отредактировать с клавиатуры. Для домашних телефонов рекомендуется применять слова, содержащие корень «Дом», для рабочих «Раб» или «Офи», для мобильных «Моб» или «Сот», для факсов «Факс» - в этом случае при экспорте контактов в Outlook, будут правильно определены типы экспортируемых номеров, что позволит также правильно их импортировать назад впоследствии. Телефоны «Русь 28 Соната» не позволяют хранить в записной книжке для одного имени более одного номера телефона, поэтому при экспорте контактов в телефон, предусмотрена возможность разбивать контакты на отдельные записи – по одной записи на каждый номер телефона в контакте. Если в карточке контакта есть номера телефонов, которые нужно исключить из экспортируемых данных, то необходимо в названии телефона, в самом первом символе, ввести знак минус, например: «-Рабочий».

Слева, возле каждого номера телефона, есть иконка ; нажатие на которую позволяет набрать номер через связь с телефоном в линию.

Новая карточка телефонного абонента также может быть создана из архива номеров. Очистить строку номера телефона можно комбинацией кнопок Ctrl-Y, когда курсор стоит в строке номера телефона. Если нажать комбинацию кнопок Ctrl-C, то номер, в поле которого стоит курсор, будет скопирован в буфер обмена в виде, например: 7(495) 123-45-67.

### Основной номер

Строка основного номера выделена **жирным шрифтом**. Основной номер телефона абонента используется при определении приоритета, когда ищутся похожие номера при занесении в архив звонков – из нескольких найденных абонентов с одинаковыми номерами, первым будет выбран абонент, у которого этот номер является основным. Также основной номер используется при запуске автодозвона номера выделенного контакта из основного окна записной книжки. Чтобы номер телефона стал **основным**, нужно нажать комбинацию клавиш Ctrl-P, когда курсор стоит в поле номера, либо дважды кликнуть мышью на описании страны и города номера (текст справа от номера – автоматически определенная страна и город по справочнику городов).

### Метки записной книжки телефона

У контакта можно настроить метки, которые будут передаваться в телефон при экспорте. Настройки меток соответствуют меткам телефона Русь и список меток можно найти в инструкции

телефона. Выбранную мелодию звонка можно прослушать через телефон, нажав иконку  (при наличии связи). Номер мелодии 00 означает мелодию, которая установлена в телефоне в качестве основной для всех входящих звонков.

### Флаг «Передавать в телефон»

В том случае, если установлен этот флаг, при экспорте в телефон (см.стр.12), можно выбрать вариант «Передать только отмеченные контакты» и только такие контакты будут переданы в телефон. Также, при выборе значения «Фильтра» записной книжки «Показывать отмеченные», в окне записной книжки будут присутствовать только контакты с этим установленным флагом.

## Управление телефоном

Для открытия окна «Управление компьютером», необходимо нажать на кнопку «Режим» стилизованного телефона:



Инструмент позволяет изменять переменные телефона через связь телефона с компьютером, посредством структурированного списка переменных с удобными элементами управления. Произведенные изменения сразу вступают в силу. Изменения не влияют на значения по умолчанию, которые хранятся в ПЗУ телефона, которые переменные получают после перезапуска программы.

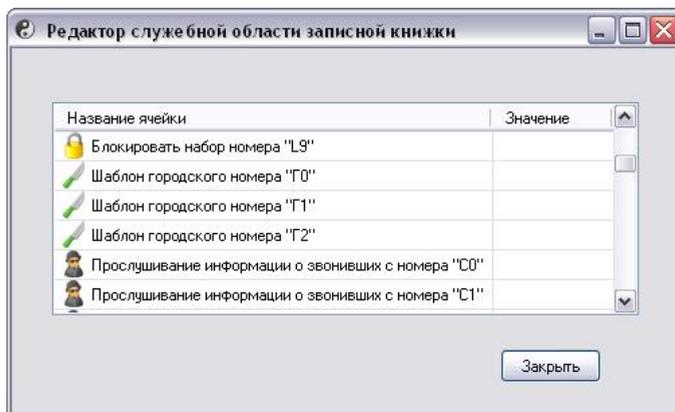
После открытия, инструмент получает текущие установки через связь с телефоном. Любые изменения управляющих элементов инструмента, сразу вносят изменения в телефон. При этом можно менять громкость мелодии во время ее игры. Яркость свечения индикатора меняется через несколько секунд после изменения. Если были произведены какие-то изменения в самом телефоне, то они отобразятся в инструменте «Управление телефоном».

Напротив переменных с настройками мелодий телефона есть кнопка, запускающая прослушивание выбранной мелодии в телефоне. Для остановки мелодии нужно кликнуть на поле строки рядом с кнопкой или на названии переменной.

Описание всех переменных можно найти в инструкции по версии Русь, управление которой в данный момент происходит – в бумажном варианте, либо, скачав pdf файл инструкции с сайта [www.venus.ru](http://www.venus.ru). В начале списка переменных есть раздел с дополнительными редакторами - это редактор служебной области записной книжки и редактор будильников телефона.

### Редактор переменных служебной области записной книжки

Переменные служебной области записной книжки соответствуют переменным из описания по версии Русь телефона, подключенного в настоящий момент через интерфейс. При наличии соединения, после открытия редактора, значения переменных телефона появляются в списке. Внесенные в переменную изменения сразу передаются в телефон.

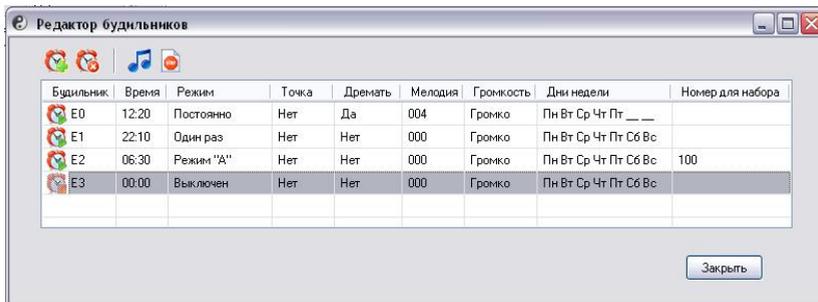


## Управление будильниками

Для того, чтобы открыть окно редактора будильников, нажмите кнопку с картинкой будильника на стилизованном телефоне:



Редактор будильников позволяет создавать список максимум из 100 будильников (при наличии свободного места в памяти телефона). После открывания редактора будильников, при наличии связи с телефоном, в списке появляются будильники, которые существуют в данный момент в телефоне.



Для добавления будильника в список, нажмите пиктограмму . Новый созданный будильник не передается сразу в телефон. Чтобы он появился в телефоне, нужно изменить какое-нибудь поле будильника, например включить его. Для изменения поля будильника нужно дважды быстро кликнуть на нужном поле в строке, после чего выбранное поле будильника можно изменять. Двойной щелчок на пиктограмме в строке будильника позволяет быстро включать и выключать будильник. Мелодию выделенного будильника можно прослушать в телефоне через связь, для этого нужно кликнуть на пиктограмме . Щелчок на пиктограмме остановит воспроизведение мелодии в телефоне. Мелодия с номером 000 означает текущую мелодию звонка телефона.

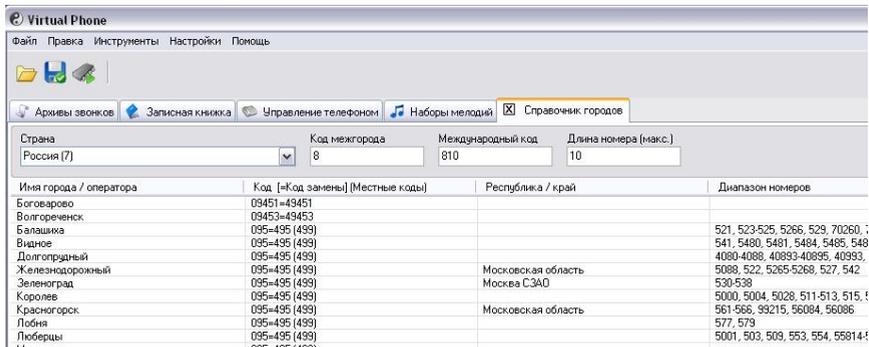
## Справочник городов

Справочник городов содержит информацию по кодам городов стран.

Для открытия «Справочника городов», выберите пункт меню «Справочник городов».

Список стран не доступен к редактированию через Справочник городов, но это можно сделать текстовым редактором через файл codes.voc. Через справочник городов можно изменить код выхода на междугород, международную связь, а также задать длину номера в выбранной стране. Длина номера помогает в автоматической разбивке номера на код страны и код города при импорте контактов (см.стр.12) а также при вставке длинного номера в строку номера в карточке контакта. Если общая длина номера с кодом города будет меньше или больше указанного в справочнике (код 7 или код междугорода в длине не учитываются), то автоматическая разбивка не произойдет и номер будет добавлен в неизменном виде в поле номера телефона карточки контакта – для ручной корректировки.

Для добавления новой строки в список городов выбранной страны, нужно нажать комбинацию кнопок Ctrl-Insert. Новая строка будет добавлена в позиции выделения. Для удаления выделенной строки, нужно нажать комбинацию клавиш Ctrl-Delete. Для изменения нужного поля строки, дважды кликните на поле указателем мыши, после чего станет возможным изменение поля. Нажатие кнопки Enter начнет редактирование имени города выделенной строки.



Если ввести в поле «Код» число через знак равенства '=', то код слева от знака равенства будет заменяться на код справа от знака равенства – данное средство автоматизации поможет с перекодировкой номеров при смене кодов АТС. Перекодировка работает как при импорте контактов, так и при вставке длинного номера в строку номера в карточке контакта и автоматической разбивке на коды страны, города и номер телефона. В поле «Код» также можно ввести местные коды. Местные коды используются для более точного определения, какие звонки являются местными при подсчете времени разговора исходящих звонков в Архивах звонков. Например, в Москве для абонента с кодом города 495, код города 499 является местным. Местные коды нужно вводить после круглой скобки «(» и завершать «)». Несколько местных кодов разделяются запятой. Пример описания поля «Код» с кодом замены и с местным кодом: «095=495 (499)» - старый код Москвы 095 заменить на 495, код 499 является местным для кода 495 и исходящий звонок на номер телефона с таким кодом, будет считаться местным.

Поля «Имя города/оператора» и «Республика/край» выводятся как информационные справа от номеров в карточке контакта записной книжки.

Поле «Диапазон номеров» позволяет различать разные города или операторов с одинаковым кодом города. Например, в Москве код 495 имеет также город Зеленоград, если ввести в поле «Диапазон номеров» старшие цифры номера АТС Зеленограда, то такие номера телефонов будут точно определяться в карточке контакта как Зеленоградские, по старшим цифрам номера телефона, совпадающим с цифрами в поле «Диапазон номеров». Диапазоны можно описывать через тире в случае ряда последовательных чисел, а также чередовать их через запятую. Примером сложного описания диапазонов номеров служат операторы сотовой связи:

Имя города / оператора	Код «[код замены]»	Республика / край	Диапазон номеров
Мобильные Системы Связи-Поволжье	927	Волгоградская область	060-069, 250-259, 2905, 295, ;
Мобильные Системы Связи-Поволжье	927	Пензенская область	090-099, 286-289, 360-399, 64
Мобильные Системы Связи-Поволжье	927	Республика Башкортостан	080-089, 230-239, 2903, 293, ;
Мобильные Системы Связи-Поволжье	927	Республика Калмыкия	993, 509, 599, 645, 647

При щелчке мышью по заголовкам столбцов «Имя города / оператора», «Код» или «Республика / край», производится сортировка списка в убывающем порядке по выбранному столбцу.

Если справочник городов был изменен, крестик закладки инструмента будет иметь красный цвет. Для сохранения справочника городов на диске, нажмите иконку  на панели инструментов.

## Настройки программы

Для вызова окна настроек программы, нужно выбрать пункт меню «Настройки программы». Доступны следующие настройки:

### COM порт

Выберите из выпадающего списка: телефон будет связываться с компьютером через определенный порт (список доступных портов компьютера определяется автоматически) или каждый раз будет определяться автоматически при запуске программы.

## Региональные

Настройки программы

COM порт Региональные Другие

Страна проживания: Россия (7)

Город проживания: Зеленоград (495)

Код выхода на межгород: 8

Международная связь: 810

Местные коды: 499

OK Отмена

Номера, посылаемые в телефон для автодозвона, автоматически преобразуются в нужный вид, в соответствии с этими настройками – если код города и страны совпадает с номером контакта, посылаемым на автодозвон, то будет послан короткий номер без кода страны и кода города, если код города не совпадает, то будет послана последовательность для выхода на межгород, если не совпадает код страны, то будет послана последовательность для выхода на международную линию. Также это правило действует при экспорте контактов в записную книжку телефона.

Поле «Местные коды» предназначено для более точного определения, какие звонки являются местными при подсчете продолжительности исходящих разговоров в «Архивах звонков». Например, в Москве для абонента с кодом города 495, код города 499 является местным. Данное значение выбирается автоматически из справочника городов (см.стр.16) при выборе города, а также может быть введено вручную. Несколько местных кодов разделяются запятой.

## Другие

Флаг **«Синхронизировать часы телефона»**. Включение этого флага позволяет синхронизировать часы телефона по часам компьютера (которые в свою очередь могут синхронизироваться через Интернет с точными часами специализированных серверов), каждый раз при запуске программы, а также каждые полчаса.

Флаг **«Открывать окно при звонке»**. Включение этого флага позволяет программе открывать всплывающее окно в центре экрана с информацией о происходящем на телефоне звонке, если установлена связь компьютера с телефоном. Если найдено точное соответствие отображаемому номеру в записной книжке, дополнительная информация из карточки контакта будет выведена в это окно – ФИО, полный найденный номер, текст заметки, название города и региона по справочнику городов, фотография. Тип звонка (исходящий или входящий), отображается при помощи кнопки с иконкой слева от номера:  или . Если нажать эту кнопку, то телефонная связь будет разорвана (трубка положена). Если кликнуть на любом месте всплывающего окна, окно будет закрыто. Окно будет автоматически закрыто через 15 секунд.

Флаг **«Сворачивать в трей при запуске»**. Сворачивать в трей сразу после запуска программы.

Флаг **«Сворачивать в трей вместо закрытия»**. Сворачивать, а не закрывать программу при нажатии на иконку "Закрыть". Программу также можно свернуть в трей, нажав кнопку Esc (только режим отображения в виде телефона). Остается возможность закрыть программу через пункт главного меню "Закрыть Virtual Phone". Также, если удерживать нажатой кнопку Ctrl и нажать на иконку "Закрыть", программа будет закрыта а не свернута в трей. Если удерживать кнопку Alt и нажать на иконку "Закрыть", то программа будет свернута в трей и будет отключен режим, когда при входящем или исходящем звонке

открывается окно - чтобы включить режим сна, нужно установить соответствующий флаг в меню настроек или контекстном меню иконки трея.

Флаг **«Восстанавливать из трея по одинарному щелчку»**. Если установлен, то VIP восстанавливается по одинарному щелчку, иначе по двойному.

Флаг **«Новые звонки только пропущенные»**. Если установлен этот флаг, признак наличия в архивах новых звонков будет выставляться только если был входящий звонок и на него не ответили. Также в контекстном меню по правой кнопке мыши на иконке в трее будет пункт меню "Открыть архив пропущенных звонков" вместо "Открыть общий архив звонков"..

### Автодозвон

Флаг **«Автоматически набирать введенный номер»**. При вводе номера телефона с клавиатуры компьютера или нажатием кнопок стилизованного телефона мышью, проверяется длина введенного телефона и если она совпадает с длиной поля «Длина номера для автодозвона, цифр», то автоматически, через 1.5 секунды запускается автодозвон. Если в течение этого промежутка времени была изменена длина номера (кнопкой «Backspace», или вводом дополнительных цифр), то автодозвон автоматически запущен не будет.

Поле **«Длина номера для автодозвона, цифр»**. Количество цифр, после ввода которых, нужно автоматически запустить автодозвон, если установлен флаг «Автоматически набирать введенный номер».

## Сворачивание программы в трей

Программу Virtual Phone можно свернуть в трей при помощи иконки в верхнем правом углу стилизованного телефона:



В трее появится пиктограмма программы Virtual Phone  и при наличии связи телефона с компьютером, в архив звонков будут поступать записи из телефона. В случае если есть новые записи в архиве, пиктограмма в трее будет переворачиваться раз в 3 секунды.

Если стоит флаг «Открывать окно при звонке» в меню «Настройки программы->Региональные», при входящем или исходящем звонке на телефоне будет открываться всплывающее окно в центре экрана с информацией о номере. Функцию можно также быстро включить или отключить через контекстное меню, если щелкнуть правой кнопкой мыши на иконке программы в трее и выбрать пункт «Открывать окно при звонке».

Программу можно восстановить из трея двойным щелчком левой кнопки мыши по пиктограмме программы или щелкнув по пиктограмме правой кнопкой мыши и выбрав из контекстного меню пункт «Восстановить VIP».